

TERMO DE USO — PLATAFORMA DE GAMIFICAÇÃO ACADÊMICA MOVVA

Última atualização: 14/julho/2026

Este Termo de Uso ("Termo") regula o acesso e a utilização da plataforma de gamificação acadêmica disponibilizada por **MOVVA S.A.**, sociedade anônima inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.896.559/0001-81, com sede na Avenida Paulista, 171, 4º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-904 ("MOVVA"), em favor dos alunos das instituições de ensino superior parceiras.

LEIA ATENTAMENTE ESTE TERMO ANTES DE UTILIZAR A PLATAFORMA. Ao acessar ou utilizar a Plataforma, você ("Usuário" ou "Aluno") declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições aqui previstas. Caso não concorde com qualquer disposição, não utilize a Plataforma.

AVISO IMPORTANTE — DADOS COMPORTAMENTAIS. A Plataforma pode convidar o Aluno a responder perguntas e pesquisas de caráter comportamental. **A participação é sempre opcional e não gera pontos, níveis ou Recompensas.** Caso o Aluno opte por responder, **suas respostas individuais e identificadas poderão ser disponibilizadas à sua Instituição de Ensino Superior**, exclusivamente para finalidades de apoio acadêmico, conforme a Cláusula 5 deste Termo. Essa coleta depende de **consentimento específico e destacado**, prestado separadamente deste Termo, e pode ser revogada a qualquer tempo, sem qualquer prejuízo ao Aluno.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins deste Termo, consideram-se:

- 1.1. **Plataforma:** o sistema de gamificação acadêmica desenvolvido e operado pela MOVVA, acessível por meio de aplicativo e/ou navegador (inclusive em <https://mia.movva.tech>), por meio do qual o Aluno acompanha pontos, níveis, conquistas e recompensas vinculados ao seu desempenho e participação acadêmica.
- 1.2. **IES:** a Instituição de Ensino Superior parceira da MOVVA na qual o Aluno está regularmente matriculado e que disponibiliza a Plataforma aos seus alunos.
- 1.3. **Dados Acadêmicos:** informações relativas a notas, presença, atividades e demais dados acadêmicos do Aluno, fornecidos à MOVVA pela IES.
- 1.4. **Dados Comportamentais:** informações fornecidas voluntariamente pelo Aluno por meio de perguntas, pesquisas, questionários, enquetes e formulários disponibilizados na Plataforma, bem como registros de suas ações e interações na Plataforma, utilizados para compreender hábitos de estudo, rotina acadêmica, organização, engajamento e fatores de contexto (inclusive de natureza financeira ou familiar) que possam influenciar a permanência e o desempenho acadêmico.
- 1.5. **Pesquisas:** os instrumentos de coleta de Dados Comportamentais disponibilizados na Plataforma, de resposta facultativa.
- 1.6. **Regras de Gamificação:** o conjunto de critérios de pontuação, níveis, metas, comportamentos-alvo, recompensas e premiações aplicáveis à Plataforma, definidos exclusivamente pela IES.
- 1.7. **Recompensas:** insígnias, descontos, vouchers, créditos, cashback, valores em dinheiro ou outros benefícios concedidos ao Aluno em razão das Regras de Gamificação.

1.8. **Metodologia MAD-PRix:** metodologia proprietária da MOVVA de diagnóstico de mecanismos comportamentais (Motivação, Autocontrole e Desatenção) e de desenho de intervenções (Preço, Regulação e Informação).

1.9. **Modelo Whitelabel:** configuração em que a Plataforma é disponibilizada sob a marca da própria IES.

1.10. **Modelo Marca MOVVA:** configuração em que a Plataforma é disponibilizada sob a marca MOVVA, com intermediação comercial e operacional de parceiros de recompensa pela MOVVA.

2. OBJETO

2.1. A Plataforma é uma ferramenta de **gamificação da jornada acadêmica** que converte comportamentos e desempenho do Aluno (por exemplo, nota, presença, atividades e participação) em pontos, níveis, conquistas e Recompensas, com o objetivo de incentivar o engajamento ao longo da trajetória acadêmica.

2.2. A Plataforma pode, adicionalmente e de forma facultativa ao Aluno, coletar Dados Comportamentais destinados a apoiar a IES em ações de acompanhamento, apoio acadêmico e retenção, nos termos da Cláusula 5.

2.3. A MOVVA atua como desenvolvedora e operadora do software que viabiliza a gamificação. **A definição dos Dados Acadêmicos, das Regras de Gamificação e das Recompensas é de responsabilidade exclusiva da IES.**

2.4. Os Dados Acadêmicos utilizados na Plataforma são **fornecidos pela IES**, e não coletados diretamente do Aluno pela MOVVA. Já os Dados Comportamentais são coletados **diretamente do Aluno**, mediante consentimento específico, na forma da Cláusula 5.

3. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

3.1. **A Plataforma destina-se exclusivamente a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos.** Ao utilizá-la, o Usuário declara possuir capacidade civil plena e ter, no mínimo, 18 anos completos.

3.2. O acesso é destinado a alunos regularmente matriculados em IES parceira. As credenciais de acesso (como instituição e número de matrícula) são vinculadas ao vínculo do aluno com a IES.

3.3. As credenciais são pessoais e intransferíveis. O Usuário é o único responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais e por todas as atividades realizadas em sua conta, devendo comunicar imediatamente à IES e/ou à MOVVA qualquer uso não autorizado.

3.4. A elegibilidade do aluno para uso da Plataforma depende da manutenção de seu vínculo ativo com a IES. O encerramento desse vínculo implicará na suspensão ou no encerramento do acesso.

4. REGRAS DE GAMIFICAÇÃO E RECOMPENSAS

4.1. **As Regras de Gamificação e as Recompensas são definidas, custeadas e de responsabilidade exclusiva da IES.** A MOVVA não define critérios de pontuação, metas, elegibilidade a prêmios ou o valor/natureza das recompensas.

4.2. **Modelo Whitelabel (marca da IES):** a MOVVA é responsável apenas pelo software que opera a gamificação. A concessão, o custeio e a entrega das Recompensas, bem como qualquer questionamento a elas relativo, são de responsabilidade da IES.

4.3. **Modelo Marca MOVVA:** a MOVVA realiza a intermediação comercial e operacional de parceiros de recompensa, tais como CRM Bônus, Dotz e No Verde, entre outros que possam vir a ser incluídos a

qualquer tempo. Nesse modelo, as Recompensas são fornecidas pelos respectivos parceiros, conforme regras, condições e disponibilidade próprias de cada parceiro.

4.4. As Recompensas podem ser alteradas, substituídas, limitadas ou descontinuadas a qualquer tempo pela IES e/ou pelos parceiros, conforme o caso, sem que isso gere direito adquirido, expectativa de direito ou obrigação de indenização por parte da MOVVA.

4.5. Pontos e níveis **não constituem valores monetários, moeda, ativo financeiro ou direito de crédito contra a MOVVA**, salvo quando expressamente convertidos em benefício pelos termos da IES e/ou do parceiro responsável.

4.6. **A pontuação não depende, em nenhuma hipótese, da resposta a pesquisas ou do fornecimento de dados comportamentais.** Responder ou deixar de responder às Pesquisas não gera, retira ou altera pontos, níveis, conquistas ou Recompensas.

4.7. É vedado ao Usuário manipular, fraudar ou tentar obter pontos ou Recompensas de forma indevida, inclusive por meio de informações falsas, automações não autorizadas ou exploração de falhas. A constatação de fraude poderá acarretar o cancelamento de pontos e Recompensas e a suspensão do acesso, sem prejuízo das medidas cabíveis.

5. DADOS COMPORTAMENTAIS, PERGUNTAS E PESQUISAS

5.1. **Facultatividade.** A resposta a perguntas e pesquisas na Plataforma é **livre, facultativa e revogável**. O Aluno pode utilizar integralmente a Plataforma, acumular pontos e receber Recompensas sem responder a qualquer pesquisa. A recusa em responder **não acarreta nenhum prejuízo, restrição, penalidade ou tratamento desfavorável** ao Aluno, seja perante a MOVVA, seja perante a IES.

5.2. **Consentimento específico e destacado.** A coleta de Dados Comportamentais e a sua disponibilização individualizada à IES dependem de **consentimento livre, informado, inequívoco e específico** do Aluno, colhido em momento e interface próprios, de forma destacada e apartada do aceite deste Termo, nos termos do art. 8º da LGPD.

5.3. **USO INDIVIDUAL PELA IES — CIÊNCIA EXPRESSA.** O Aluno declara ciência e concorda que, uma vez prestado o consentimento de que trata a Cláusula 5.2, **os Dados Comportamentais poderão ser disponibilizados à IES de forma individualizada e identificada** — ou seja, associados ao seu nome e/ou matrícula — e **poderão ser utilizados individualmente pela IES**, exclusivamente para as finalidades taxativamente previstas na Cláusula 5.4.

5.4. **Finalidades admitidas (rol taxativo).** Os Dados Comportamentais individualizados poderão ser utilizados pela IES **única e exclusivamente** para:

- a) identificar alunos que possam se beneficiar de ações de apoio, acolhimento, tutoria, mentoria, orientação acadêmica ou apoio pedagógico;
- b) direcionar o Aluno, quando pertinente, a serviços de apoio já oferecidos pela própria IES (por exemplo, núcleo de apoio ao estudante, orientação financeira, monitoria ou nivelamento);
- c) avaliar e aprimorar a eficácia das próprias ações de apoio e retenção da IES.

5.5. **Usos vedados.** É **expressamente vedado** o uso dos Dados Comportamentais, pela IES ou pela MOVVA, para:

- a) fundamentar decisão que resulte em prejuízo, restrição de direito, sanção, penalidade ou tratamento discriminatório ao Aluno;
- b) influenciar, condicionar ou alterar **notas, avaliações, aprovação, frequência ou situação acadêmica** do Aluno;
- c) fundamentar a concessão, a manutenção, a redução ou o cancelamento de **bolsas, descontos, financiamentos ou benefícios financeiros**, bem como a definição do valor de mensalidades;
- d) subsidiar ações de **cobrança**, restrição de matrícula ou rematrícula, ou qualquer medida de natureza punitiva;
- e) qualquer finalidade incompatível com a Cláusula 5.4 ou não informada previamente ao Aluno.

5.6. **Ausência de finalidade clínica ou diagnóstica.** As Pesquisas têm natureza **educacional e comportamental**, voltadas a hábitos de estudo, organização, rotina, motivação acadêmica e fatores de contexto. **A Plataforma não realiza diagnóstico, triagem, avaliação ou tratamento de saúde física ou mental, não substitui atendimento profissional e não se destina a coletar dados de saúde.** A MOVVA compromete-se a não formular pesquisas que solicitem informações sobre diagnósticos, condições ou tratamentos de saúde, uso de substâncias ou quaisquer outros dados pessoais sensíveis, nos termos do art. 5º, II, da LGPD.

5.7. **Campos abertos.** Caso o aluno, por sua iniciativa, insira em campos de texto livre informações de natureza sensível, tais informações **não serão utilizadas para composição de perfil, pontuação de risco ou treinamento de modelos** e poderão ser eliminadas pela MOVVA.

5.8. **Revogação.** O Aluno pode revogar o consentimento a qualquer tempo, por meio do canal **dpo@movva.tech**, de forma gratuita e facilitada. A revogação interrompe novas coletas e novos compartilhamentos individualizados, sem prejuízo dos tratamentos já realizados de forma lícita durante a vigência do consentimento e **sem qualquer perda de pontos, níveis ou recompensas já obtidos.**

5.9. **Transparência no momento da coleta.** Antes de cada pesquisa, a Plataforma informará, de forma clara e ostensiva, que a resposta é opcional, que não gera pontos e que, se prestada, **poderá ser vista individualmente pela sua IES.**

6. PERFIS, ESCORES E DECISÕES AUTOMATIZADAS

6.1. A MOVVA poderá utilizar tratamento automatizado — inclusive a Metodologia MAD-PRix e modelos preditivos — para gerar indicadores, perfis comportamentais e escores de risco de evasão, disponibilizados à IES como **subsídio a ações de apoio e retenção.**

6.2. **Supervisão humana.** Tais indicadores têm caráter de recomendação. Qualquer ação da IES em relação ao aluno decorre de decisão humana da própria IES, observadas as vedações da Cláusula 5.5.

6.3. **Direito à revisão (art. 20 da LGPD).** O Aluno tem direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, bem como informações claras e adequadas sobre os critérios e procedimentos utilizados, observados os segredos comercial e industrial. As solicitações podem ser encaminhadas à IES e/ou à MOVVA pelo canal **dpo@movva.tech.**

7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

7.1. O Usuário compromete-se a:

- a) utilizar a Plataforma de boa-fé e em conformidade com este Termo, com a legislação aplicável e com as regras da IES;
- b) fornecer informações verdadeiras, exatas e atualizadas quando optar por fornecê-las;
- c) não compartilhar suas credenciais nem permitir o uso da conta por terceiros;
- d) não praticar atos que comprometam a segurança, a estabilidade ou a integridade da Plataforma;
- e) não reproduzir, copiar, descompilar, realizar engenharia reversa ou explorar comercialmente a Plataforma, no todo ou em parte, sem autorização expressa da MOVVA.

8. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

8.1. A MOVVA é responsável pelo desenvolvimento e pela operação do software, empregando esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível e funcional. A MOVVA **não garante** disponibilidade ininterrupta, ausência de falhas ou que a Plataforma atenderá a expectativas específicas do Usuário.

8.2. A MOVVA **não se responsabiliza** por:

- a) a exatidão, completude ou atualização dos Dados Acadêmicos, que são fornecidos e mantidos pela IES;
- b) a definição, a concessão, o custeio, a entrega ou eventuais falhas relativas às Recompensas, observada a divisão de responsabilidades da Cláusula 4;
- c) o uso que a IES venha a fazer dos Dados Comportamentais em desacordo com as Cláusulas 5.4 e 5.5 e com o contrato firmado entre MOVVA e IES;
- d) condutas da IES, de parceiros de recompensa ou de terceiros;
- e) indisponibilidades decorrentes de caso fortuito, força maior, falhas de conexão, de equipamentos do usuário ou de serviços de terceiros.

8.3. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade da MOVVA limita-se a danos diretos comprovadamente decorrentes de dolo ou culpa da MOVVA na operação do software, excluídos lucros cessantes e danos indiretos.

9. RELAÇÃO ENTRE MOVVA E IES

9.1. A disponibilização da Plataforma ao Aluno decorre de **contrato celebrado entre a MOVVA e a IES**, no qual estão estabelecidas, entre outras condições, a divisão de responsabilidades quanto aos dados, às Regras de Gamificação e aos limites de uso dos Dados Comportamentais.

9.2. A MOVVA obriga-se contratualmente a exigir da IES o compromisso formal de observar as finalidades admitidas (Cláusula 5.4) e as vedações (Cláusula 5.5), sob pena de suspensão do acesso da IES aos Dados Comportamentais.

9.3. Questões relativas a notas, presença, atividades, critérios de pontuação e concessão de recompensas devem ser direcionadas à IES.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. A Plataforma, seu código-fonte, layout, funcionalidades, metodologias (incluindo a Metodologia MAD-PRIX), modelos preditivos, marcas, sinais distintivos e demais elementos de propriedade intelectual da MOVVA são de titularidade exclusiva da MOVVA e/ou de seus licenciadores.

10.2. No Modelo Whitelabel, as marcas e sinais distintivos da IES permanecem de titularidade da IES. Este Termo não transfere ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual.

10.3. É concedida ao Usuário uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e revogável para utilizar a Plataforma exclusivamente para as finalidades aqui previstas.

11. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

11.1. O tratamento de dados pessoais no âmbito da Plataforma observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e é detalhado na **Política de Privacidade**, que integra este Termo para todos os fins.

11.2. Quanto aos **Dados Acadêmicos** e à operação da gamificação, a **IES atua como Controladora e a MOVVA como Operadora**, tratando os dados conforme as instruções da IES.

11.3. Quanto aos **Dados Comportamentais**, coletados diretamente do Aluno pela MOVVA e tratados segundo metodologia e modelos próprios, **MOVVA e IES atuam como controladores conjuntos**, cada qual respondendo por suas decisões, na forma detalhada na Política de Privacidade.

12. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

12.1. A MOVVA poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário, sem aviso prévio, em caso de violação deste Termo, suspeita de fraude, determinação da IES ou encerramento do vínculo do Aluno com a IES.

12.2. O encerramento não gera direito a indenização, ressalvados eventuais direitos já consolidados perante a IES ou parceiros de recompensa, conforme regras aplicáveis.

13. ALTERAÇÕES DO TERMO

13.1. A MOVVA poderá alterar este Termo a qualquer tempo. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com indicação da data de atualização. O uso continuado após a divulgação de nova versão implica concordância com as condições revisadas. **Alterações que ampliem as finalidades de uso dos Dados Comportamentais dependerão de novo consentimento específico do Aluno.**

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não implica novação ou renúncia de direitos.

14.2. A eventual nulidade de qualquer cláusula não prejudica a validade das demais.

14.3. Este Termo não cria vínculo societário, empregatício ou de qualquer outra natureza entre o Usuário e a MOVVA além do aqui previsto.

15. LEI APLICÁVEL E FORO

15.1. Este Termo é regido pela legislação brasileira.

15.2. Fica eleito o **foro da Comarca de São Paulo/SP** para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo, ressalvada a aplicação de norma de competência que seja mais favorável ao Usuário enquanto consumidor.

16. CONTATO

Dúvidas sobre este Termo: **contato@movva.tech**. Assuntos de privacidade e proteção de dados: **dpo@movva.tech**.

MOVVA S.A. — CNPJ 16.896.559/0001-81 — Avenida Paulista, 171, 4º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-904.

Observação: esta minuta deve passar por revisão jurídica antes da publicação. Os pontos entre colchetes ([]) dependem de confirmação operacional.