

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — PLATAFORMA DE GAMIFICAÇÃO ACADÊMICA MOVVA

Última atualização: 14/Julho/2026

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como são tratados os dados pessoais no âmbito da plataforma de gamificação acadêmica operada por **MOVVA S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.896.559/0001-81, com sede na Avenida Paulista, 171, 4º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-904 (“MOVVA”), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).

Esta Política integra e complementa o Termo de Uso da Plataforma.

RESUMO EM LINGUAGEM SIMPLES. Sua instituição de ensino envia à MOVVA seus dados acadêmicos (notas, presença, atividades) para operar a gamificação. Além disso, a Plataforma pode convidar você a responder perguntas e pesquisas sobre hábitos de estudo, rotina e contexto. **Responder é opcional e não vale pontos.** Se você aceitar responder, **suas respostas individuais, identificadas com seu nome ou matrícula, poderão ser vistas e usadas pela sua instituição** — mas **apenas** para te apoiar (tutoria, acolhimento, comunicação, orientação). É **proibido** usar essas respostas para afetar suas notas, sua bolsa, sua mensalidade, sua cobrança ou sua matrícula. Você pode mudar de ideia e revogar essa autorização a qualquer momento, sem perder nada.

1. A QUEM SE APLICA

1.1. Esta Política aplica-se aos alunos maiores de 18 anos (“Titulares”) que utilizam a Plataforma de gamificação disponibilizada por meio de Instituições de Ensino Superior parceiras (“IES”).

2. PAPÉIS NO TRATAMENTO DE DADOS

2.1. **Dados Acadêmicos e operação da gamificação.** No tratamento de notas, presença, atividades e demais dados acadêmicos, bem como na operação das Regras de Gamificação:

- a) a **IES atua como Controladora**, pois decide sobre as finalidades e os elementos essenciais do tratamento, define as Regras de Gamificação e as Recompensas e fornece os Dados Acadêmicos;
- b) a **MOVVA atua como Operadora**, tratando os dados pessoais em nome e conforme as instruções da IES, limitando-se ao desenvolvimento e à operação do software.

2.2. **Dados Comportamentais (perguntas, pesquisas e ações na Plataforma).** Por serem coletados diretamente do Titular pela MOVVA e tratados segundo metodologia (MAD-PRix) e modelos analíticos próprios, **MOVVA e IES atuam como controladores conjuntos**:

- a) a **MOVVA** define os instrumentos de coleta, a metodologia de análise e a arquitetura da Plataforma;
- b) a **IES** decide sobre o uso dos resultados individualizados nas suas ações de apoio e retenção, dentro dos limites da Cláusula 5.3;
- c) cada parte responde pelas decisões que efetivamente toma, observado o art. 42 da LGPD.

2.3. **Intermediação de parceiros de recompensa (Modelo Marca MOVVA).** Quando a Plataforma é disponibilizada sob a marca MOVVA e a MOVVA realiza a intermediação comercial e operacional de parceiros de recompensa (como CRM Bônus, Dotz e No Verde, entre outros), a MOVVA poderá atuar como

Controladora em relação ao compartilhamento mínimo de dados necessário para viabilizar a concessão das Recompensas. Nesses casos, os parceiros tratam os dados como controladores independentes, segundo suas próprias políticas de privacidade.

2.4. Recomenda-se que o Titular consulte também a política de privacidade da sua IES e, quando aplicável, a dos parceiros de recompensa.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

3.1. **Dados fornecidos pela IES (Dados Acadêmicos):** notas, frequência/presença, atividades realizadas, desempenho e demais informações acadêmicas necessárias à gamificação, além de dados de identificação e matrícula do Aluno.

3.2. **Dados de cadastro e autenticação:** identificação da instituição, número de matrícula e demais dados necessários para vincular o acesso do Aluno.

3.3. **Dados de uso da Plataforma:** pontos, níveis, conquistas, histórico de Recompensas, interações com a Plataforma, registros de acesso (logs), data, hora e dados técnicos do dispositivo, na forma exigida pela legislação aplicável.

3.4. **Dados Comportamentais (coleta facultativa):** respostas a perguntas, pesquisas, questionários e enquetes, bem como registros de ações e interações do Titular na Plataforma, relativos a:

- a) hábitos de estudo, organização, rotina acadêmica e gestão do tempo;
- b) percepção sobre o curso, engajamento, motivação e senso de pertencimento;
- c) fatores de contexto que possam impactar a permanência, inclusive de natureza **financeira ou familiar** (por exemplo, conciliação entre trabalho e estudo, deslocamento, apoio da família, dificuldade com custos da vida acadêmica);
- d) percepções e estados relacionados à experiência acadêmica (por exemplo, desânimo com o curso, sensação de sobrecarga de estudos), coletados **em linguagem não clínica** e sem finalidade diagnóstica.

3.5. **Dados sensíveis.** A Plataforma **não se destina a coletar dados pessoais sensíveis** (art. 5º, II, da LGPD). Não são formuladas perguntas sobre saúde física ou mental, diagnósticos, tratamentos, uso de substâncias, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, vida sexual, dado genético ou biométrico.

3.6. **Menores de idade.** A Plataforma destina-se exclusivamente a maiores de 18 anos e **não trata, de forma intencional, dados de menores de idade.**

4. ORIGEM DOS DADOS

4.1. Os Dados Acadêmicos são **fornecidos pela IES** diretamente à MOVVA.

4.2. Os Dados Comportamentais são **fornecidos voluntariamente pelo próprio Titular**, mediante consentimento, ou gerados a partir de suas interações com a Plataforma.

5. DADOS COMPORTAMENTAIS: COLETA, USO INDIVIDUAL PELA IES E GARANTIAS

5.1. **Facultatividade e ausência de incentivo.** Responder às pesquisas é **sempre opcional**. A recusa **não impede** o uso da Plataforma, **não reduz** pontos, níveis ou Recompensas e **não acarreta** qualquer prejuízo,

restrição ou tratamento desfavorável pela MOVVA ou pela IES. A resposta às pesquisas **não é recompensada com pontos**, justamente para assegurar que o consentimento seja livre, nos termos do art. 8º da LGPD.

5.2. Consentimento específico e destacado. A coleta dos Dados Comportamentais e a sua **disponibilização individualizada e identificada à IES** dependem de consentimento livre, informado, inequívoco e específico do Titular, colhido de forma destacada e apartada do aceite do Termo de Uso. O Titular será informado, de forma clara e ostensiva, de que a resposta é opcional, não gera pontos e **poderá ser vista individualmente pela sua IES**.

5.3. USO INDIVIDUAL PELA IES — FINALIDADES TAXATIVAS. Prestado o consentimento, os Dados Comportamentais **serão disponibilizados à IES de forma individual e identificada** (associados a nome e/ou matrícula) e **poderão ser utilizados individualmente pela IES exclusivamente para:** (a) identificar alunos que possam se beneficiar de apoio, acolhimento, tutoria, mentoria, monitoria ou orientação acadêmica; (b) direcionar o aluno a serviços de apoio já oferecidos pela IES; e (c) avaliar e aprimorar a eficácia das próprias ações de apoio e retenção. **Qualquer uso fora deste rol é vedado e depende de novo consentimento específico.**

5.4. Usos vedados. É expressamente vedado, à MOVVA e à IES, utilizar Dados Comportamentais para:

- a) fundamentar decisão que resulte em prejuízo, restrição de direito, sanção ou tratamento discriminatório (art. 6º, IX, da LGPD);
- b) influenciar notas, avaliações, aprovação, frequência ou situação acadêmica;
- c) fundamentar concessão, manutenção, redução ou cancelamento de bolsas, descontos, financiamentos ou benefícios financeiros, ou definir o valor de mensalidades;
- d) subsidiar ações de cobrança, restrição de matrícula ou rematrícula, ou qualquer medida punitiva;
- e) comercialização, publicidade de terceiros ou compartilhamento com parceiros de recompensa.

5.5. Minimização. Somente são disponibilizados à IES os Dados Comportamentais necessários às finalidades da Cláusula 5.3. Respostas em campos de texto livre que contenham informações sensíveis não serão utilizadas para perfilamento, escore de risco ou treinamento de modelos e poderão ser eliminadas.

5.6. Ausência de finalidade clínica. A Plataforma **não realiza diagnóstico, triagem, avaliação ou tratamento de saúde física ou mental e não substitui** acompanhamento por profissional qualificado. Os indicadores gerados descrevem hábitos e percepções relacionados à jornada acadêmica, não condições de saúde.

5.7. Aprimoramento da Plataforma e dos modelos. A MOVVA poderá utilizar Dados Comportamentais para aprimorar a Plataforma, a Metodologia MAD-PRix e seus modelos analíticos **exclusivamente sob forma agregada, estatística ou anonimizada**, de modo que não seja possível identificar o Titular, observado o art. 12 da LGPD.

5.8. Revogação do consentimento. O Titular pode revogar o consentimento a qualquer tempo, de forma gratuita e facilitada, pelo canal **dpo@movva.tech**. A revogação: (a) interrompe novas coletas e novos compartilhamentos individualizados com a IES; (b) permite ao Titular solicitar a eliminação das respostas já coletadas; e (c) **não gera qualquer perda de pontos, níveis ou Recompensas**, nem prejuízo acadêmico.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

6.1. Os dados pessoais são tratados para:

- a) viabilizar a operação da Plataforma de gamificação (cálculo de pontos, níveis, conquistas e Recompensas);
- b) autenticar e gerenciar o acesso do Aluno;
- c) executar as Regras de Gamificação definidas pela IES;
- d) viabilizar a concessão de Recompensas, inclusive, quando aplicável, o compartilhamento mínimo de dados com parceiros (Modelo Marca MOVVA);
- e) coletar e disponibilizar à IES, mediante consentimento, Dados Comportamentais individualizados, nos limites da Cláusula 5.3;
- f) gerar indicadores, perfis e escores de risco de evasão como subsídio às ações de apoio e retenção da IES;
- g) garantir a segurança da informação, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais e regulatórias;
- h) melhorar e manter o funcionamento da Plataforma, na forma da Cláusula 5.7.

7. BASES LEGAIS

7.1. O tratamento fundamenta-se nas bases legais da LGPD aplicáveis a cada finalidade:

- a) **Dados Acadêmicos, cadastro, autenticação e operação da gamificação:** execução de contrato e procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal ou regulatória e legítimo interesse, observado o teste de proporcionalidade. A definição das bases legais aplicáveis compete à IES, na qualidade de Controladora.
- b) **Dados Comportamentais coletados por perguntas e pesquisas, e sua disponibilização individualizada à IES: consentimento do Titular** (art. 7º, I, da LGPD), específico, destacado e revogável.
- c) **Segurança, prevenção à fraude e defesa em processos:** cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse e exercício regular de direitos.
- d) **Estudos e aprimoramento de modelos:** dados anonimizados, aos quais a LGPD não se aplica (art. 12), ou legítimo interesse, quando cabível.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

8.1. Os dados podem ser compartilhados com:

- a) a **IES**, na qualidade de Controladora dos Dados Acadêmicos e de controladora conjunta dos Dados Comportamentais, observados os limites da Cláusula 5;
- b) **parceiros de recompensa** (como CRM Bônus, Dotz e No Verde, entre outros), no Modelo Marca MOVVA, limitado ao necessário para a concessão e a entrega das recompensas. **Dados Comportamentais nunca são compartilhados com parceiros de recompensa;**
- c) **prestadores de serviço** e fornecedores de infraestrutura tecnológica (por exemplo, hospedagem em nuvem) que atuem em nome da MOVVA, sob obrigações de confidencialidade e segurança;
- d) **autoridades públicas**, quando exigido por lei, regulação ou ordem judicial.

8.2. A MOVVA **não comercializa** dados pessoais dos Titulares e **não os utiliza para publicidade de terceiros**.

9. PERFIS, ESCORES E DECISÕES AUTOMATIZADAS

9.1. A MOVVA utiliza tratamento automatizado para gerar perfis comportamentais e escores de risco de evasão, disponibilizados à IES como **recomendação** para priorização de ações de apoio.

9.2. **Supervisão humana.** Nenhuma consequência relevante para o Titular decorre automaticamente do escore: as ações são decididas por pessoas da IES, observadas as vedações da Cláusula 5.4.

9.3. **Direito à revisão (art. 20 da LGPD).** O Titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, bem como informações claras sobre os critérios e procedimentos utilizados, observados os segredos comercial e industrial. Canal: **dpo@movva.tech**.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

10.1. A MOVVA adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo controle de acesso por perfil, criptografia em trânsito e em repouso e registro de auditoria.

10.2. O acesso aos Dados Comportamentais individualizados, no âmbito da IES, é restrito aos profissionais previamente designados e responsáveis pelas ações de apoio e retenção, mediante controle de acesso e registro.

10.3. Nenhum sistema é integralmente imune a incidentes; em caso de incidente de segurança relevante, a MOVVA adotará as providências cabíveis e, quando for o caso, comunicará a IES, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os Titulares, na forma da LGPD.

11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

11.1. Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades desta Política, das instruções da IES e de obrigações legais e regulatórias.

11.2. Os **Dados Comportamentais** são mantidos enquanto vigente o consentimento e o vínculo do Titular com a IES, sendo anonimizados em caso de revogação do consentimento, de solicitação do Titular ou quando cessada a finalidade, ressalvadas as hipóteses de guarda autorizadas pela LGPD.

12. DIREITOS DOS TITULARES

12.1. Nos termos da LGPD, o Titular pode requerer, entre outros: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; portabilidade; informação sobre o compartilhamento; informação sobre a possibilidade de não consentir e as consequências da negativa; revisão de decisões automatizadas; e **revogação do consentimento**.

12.2. Quanto aos **Dados Acadêmicos**, cuja Controladora é a IES, as solicitações podem ser direcionadas à IES; a MOVVA, como Operadora, apoiará o atendimento e encaminhará as solicitações recebidas.

12.3. Quanto aos **Dados Comportamentais**, o Titular pode exercer seus direitos **diretamente perante a MOVVA** (dpo@movva.tech) **ou perante a IES**, e a solicitação será atendida por ambas, na medida de suas atuações.

13. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

13.1. A Plataforma pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para autenticação, segurança, funcionamento e melhoria da experiência. O Titular pode gerenciar preferências por meio das configurações do navegador, observando que a desativação de determinados cookies pode afetar funcionalidades.

14. ENCARREGADO (DPO)

14.1. O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da MOVVA pode ser contatado pelo canal: **dpo@movva.tech**.

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

15.1. Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo. A versão vigente estará disponível na Plataforma, com indicação da data de atualização. **Alterações que ampliem as finalidades de uso dos Dados Comportamentais dependerão de novo consentimento específico do Titular.**

16. LEI APLICÁVEL E FORO

16.1. Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela LGPD. Fica eleito o **foro da Comarca de São Paulo/SP**, ressalvada norma de competência mais favorável ao Titular enquanto consumidor.

17. CONTATO

Dúvidas sobre esta Política: **dpo@movva.tech**.

MOVVA S.A. — CNPJ 16.896.559/0001-81 — Avenida Paulista, 171, 4º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-904.

Observação: esta minuta deve passar por revisão jurídica antes da publicação. Pontos entre colchetes ([]) dependem de confirmação operacional (provedores de nuvem, transferência internacional, cookies e canais de atendimento).